



RESEVILLKOR

1. Inledning	2
Begränsningar och ansvar i Resevillkoren.....	2
Kategorier av resor.....	2
Gruppbokning.....	2
Paketresa.....	2
Andra researrangemang.....	2
Säkerhets- och väderförhållanden etc.....	3
2. Bokning	3
Bokningsbekräftelse.....	3
Betalning.....	3
Serviceavgift.....	3
Specifikt för gruppbokningar.....	3
Ångerrätt.....	3
Bokning för andras räkning.....	3
Särskilda önskemål och tilläggstjänster.....	3
3. Priser	3
Specifikt för paketresor.....	3
4. Pass, visum och hälsa	3
5. Graviditet	4
6. Barn och ungdomar som inte fyllt 20 år	4
Barnpriser.....	4
Barn 0-3 år.....	4
Barnpriser i fartygens restauranger.....	4
Särskilt vid paketresor.....	4
Åldersgränser.....	4
7. Sällskapsdjur	4
8. Försäkrings- och fordonsformaliteter	4
9. Fordon	4
Fordonskrav.....	4
Du åtar dig att tillhandahålla korrekt information.....	4
Typ av fordon och dess användning.....	4
Sanktioner för underlåtenhet att uppfylla krav.....	5
10. Fartligt gods eller bagage	5
11. Handbagage	5
12. Ändring eller avbeställning från din sida	5
Paketresor överfarter och minikryssningar.....	5
Gruppbokningar.....	6
Erbjudanden och vinster.....	6
Namnändring/överlåtelse av en bokning.....	6
Ingen återbetalning.....	6
Ändring eller avbeställning med avbeställningsskydd.....	6
13. Ändringar, avbokningar eller förseningar orsakade av oss	6
Ändringar i turlista och av våra fartygs rutter.....	6
Inställd resa eller försening av våra passagerartjänster.....	6
Inställda eller försenade avgångar.....	6
Vid försenad ankomst.....	6
Undantag.....	7
Skadestånd vid försening.....	7
Skadestånd vid inställd resa.....	7
Ändring av paketresa eller inställd paketresa.....	7
Brist på anslutande passagerare.....	7
14. Personer med funktionshinder eller med nedsatt rörlighet	7
a) Information vid bokning.....	7
b) Assistans i hamnar och ombord på fartyg.....	7
c) Villkoren för tillhandahållande av assistans.....	7
d) Undantag och särskilda villkor.....	8
e) Krav att ha ledsagare.....	8
15. Ditt uppförande	8
16. Vårt ansvar gentemot dig för personskada, skada på bagage osv.	8
Endast paketresor.....	8
Andra researrangemang.....	8
Ytterligare bestämmelser beträffande vårt ansvar.....	8
17. Klagomål; reklamation	9
18. Personuppgiftsskydd	9
19. Ekonomisk säkerhet	9
20. Våra leverantörers villkor	9
21. Transportvillkor för gods med DFDS Seaways' fartyg	9
22. Lag och jurisdiktion	9

1. INLEDNING

Innan du bekräftar din bokning, måste du och andra som ingår i din bokning först läsa och bekanta dig/er med regler och villkor för passagerarbokning och beföringsvillkoren (tillsammans "Resevillkoren").

DFDS Seaways har resegaranti - för mer information, se: <http://www.kammarkollegiet.se/rattsavdelningen/resegarantier/resegarantier>.

Resevillkoren gäller för alla bokningar som görs av en passagerare ("du") via DFDS Seaways ("oss") eller våra researrangörer eller biljettförsäljare.

Färjetrafiken drivs av DFDS Seaways (DFDS A/S, ett dotterbolag eller en filial till DFDS A/S), eller av sådana andra leverantörer som kan komma att anges.

Resevillkoren ska gälla för all befördran av passagerare och deras bagage, som utförs av oss eller våra leverantörer.

Med bagage (resgods) avses alla föremål och fordon som befördras av oss eller våra leverantörer på grundval av kontraktet för befördran av passagerare. Resevillkoren gäller också för alla andra kontrakt och tjänster i detta avseende.

Alla begränsningar, undantag och villkår i Resevillkoren som gäller för DFDS Seaways gäller också för våra agenter, fartyg, anställda och andra samarbetspartners ansvar. Detta innebär att andra fartyg (substitut/charter) som vi använder och dennes anställda, ägare, agenter och andra samarbetspartner också är omfattade av dessa villkår.

BEGRÄNSNINGAR OCH ANSVAR I RESEVILLKOREN

Resevillkoren inkluderar begränsningar och undantag beträffande vårt ansvar för dödsfall, personskada, ekonomisk skada och skada på egendom, även om den orsakats av vår försumlighet. Utöver Resevillkoren, gäller även Konventionen om transport till sjöss av passagerare och deras resgods från 1974 i dess ändrade form och/eller förändrad av någon annan tillämplig lagstiftning från tid till annan inklusive, men inte uteslutande, Förordning (EG) nr 392/2009 (gemensamt kallade "Atenkonventionen") och Förordning (EG) nr 1177/2010 om passagerares rättigheter vid resor till sjöss och på inre vattenvägar ("Förordningen om passagerares rättigheter").

I de flesta fall begränsar Atenkonventionen vårt ansvar för dödsfall eller personskada som drabbat en passagerare och/eller förlust av eller skada på passagerarens resgods och innehåller särskilda bestämmelser för värdesaker. Vi hänvisar dig till avsnitt 16 (Vårt ansvar gentemot dig i händelse av personskada eller skada på resgods etc.). En sammanfattning av EU:s Förordning 392/2009 kan hittas via följande länk: <http://ec.europa.eu/transport/themes/passengers/maritime/doc/rights-in-case-of-accident.pdf>

Förordningen om passagerares rättigheter begränsar också vårt ansvar under vissa omständigheter. Vi hänvisar dig till avsnitt 12 (Ändringar, inställda resor eller förseningar som orsakats av oss). En sammanfattning av förordningen kan hittas via följande länk: http://ec.europa.eu/transport/themes/passengers/maritime/doc/summary_en.pdf och den hela förordningen <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SV/TXT/PDF/?uri=OJ:L:2010:334:FULL&from=SV>.

När vi hänvisar till SDR betyder det Special Drawing Rights (särskilda dragning-srätter) som fastställs av Internationella valutafonden, vänligen se: www.imf.org och <http://www.riksbank.se/sv/Rantor-och-valutakurser>

KATEGORIER AV RESOR

Observera att Resevillkoren varierar beroende på om du bokar en "gruppbokning", en "paketresa", eller "andra researrangemang".

Gruppbokning

Med "gruppbokning" avses alla typer av bokningar för åtta passagerare eller fler, som faller in under en av följande kategorier: (i) Firmaresor (som bokas med organisationsnummer) som exempelvis KonferencCruise och BusinessCruise, (ii) bokningar av offentliga institutioner (som bokas med organisationsnummer) som exempelvis skolresor och undervisningsinstitut och (iii) bokningar av privatpersoner av exempelvis BröllopsCruise, PartyCruise och SeniorCruise eller liknande resor som bokas genom vår gruppbokningsavdelning. Gruppbokningar kan inte kombineras med erbjudanden och rabatter från tävlingar, nyhetsbrev eller andra kampanjer.

Paketresa

Med "paketresa" avses ett arrangemang som omfattas av definitionen "paketresa" i den svenska paketreselagen (1992:1672). Dessa bokningar består av en i förväg ordnad kombination av minst två komponenter (transport, inkvartering och andra turisttjänster), som varar mer än 24 timmar eller inbegriper övernattnings och som säljs eller marknadsförs för ett gemensamt pris eller för skilda priser som är knutna till varandra.

I dessa avseenden innebär övernattnings på fartyget inte "inkvartering", såvida annat inte anges. En vidare gäller de särskilda reglerna för paketresor i Resevillkoren enbart om kunden har förvärvat paketresan huvudsakligen för enskilt ändamål.

Andra researrangemang

Bokningar av andra slag än paketresor utgör "andra researrangemang". Detta omfattar bokningar av överfarter med fartyg (enkelresor), av komponenter av resor som bokas vid olika tidpunkter och Minikryssningar. En Minikryssning (MiniCruise) är en resa med utgående och inkommande resa med två på varandra följande övernattnings ombord på samma fartyg.

SÄKERHETS- OCH VÄDERFÖRHÅLLANDEN ETC.

Vid resor med DFDS Seaways är hälsan för alla ombord och säkerheten för fartyget av största vikt.

Av säkerhetsskäl har vi rätt att begära kroppsvisitering av passagerarna och inspektion av deras bagage både vid ombordstigningen och ombord på fartyget. Vi är dock inte förpliktade till detta.

I många situationer är vi beroende av tredje man och i vissa fall orsakas inställda resor eller förseningar på grund av väderförhållanden, såsom hårda vindar, kraftig sjögång, stark ström, svåra isförhållanden, extremt höga eller låga vattennivåer, orkaner, tornados och översvämningar (hädanefter "väderförhållanden") som innebär att den säkra driften av fartyget är i fara. Det kan också vara andra extraordinära omständigheter som varken vi eller våra leverantörer är ansvariga för, inklusive men inte utslutande krig, krigshot, terrorism, brand, arbetskonflikt, naturkatastrof, kärnkraftsolycka, tekniska problem och/eller extraordinära omständigheter som hindrar fartyget från att segla (hädanefter kommer vi att hänvisa till sådana omständigheter som "force majeure-händelser").

Vi rekommenderar att du när du har möjlighet kontaktar vår kundtjänst på telefon +46 42 266 000 för trafikinformation.

2. BOKNING

Du kan boka direkt med oss på www.dfdsseaways.se eller ringa kundtjänst på telefon +46 42 266 000 Du kan också boka via researrangörer eller biljettförsäljare, som har särskilda överenskommelser med oss. Du är välkommen att kontakta oss för att kontrollera om ett visst företag är en av våra leverantörer.

DFDS Seaways tar inte ansvar för resor köpta av andra än DFDS Seaways eller DFDS Seaways auktoriserade återförsäljare/agenter. Köp av sådana resor sker därför på egen risk. Vi vill dock göra dig uppmärksam på att andra än DFDS Seaways och DFDS Seaways auktoriserade återförsäljare/agenter säljer våra resor, typiskt online. Vi vill därför uppmana dig till att vara försiktig och vidta nödvändiga kontroller av säljaren för att undvika att bli utsatt för svindleri.

När du bokar en resa med oss måste du lämna oss uppgifter om fullständigt namn och födelsedatum för alla enskilda passagerare som omfattas av bokningen. Alla namn måste vara i överensstämmelse med varje persons pass eller giltig fotolegitimation (körkort eller liknande). Det är alltid passagerarens ansvar att förse oss med rätt namn och födelsedatum.

Bokningar accepteras endast under förutsättning att du accepterar Resevillkoren. När du har bokat, kommer vi att ge dig ett bokningsnummer och det föreligger då ett bindande avtal.

Det är en förutsättning för varje bokning - oavsett biljettpris och om bokningen är för en paketresa eller något annat - att antalet passagerare i en hytt inte överstiger antalet platser i hytten, plus ett barn under 4 år. Detta villkor gäller för alla kategorier oavsett pris.

BOKNINGSBEKRÄFTELSE

Vi utfärdar och översänder, per post eller e-post, en bokningsbekräftelse med uppgifter om din bokning. Du måste noga kontrollera alla detaljer. Det är ditt ansvar att kontrollera att all information på bokningsbekräftelsen är korrekt. Du måste omedelbart meddela oss om några uppgifter är felaktiga. Framförallt måste du kontrollera att du har tillräcklig personförsäkring och fordonsförsäkring för att täcka resan.

DFDS Seaways kan inte acceptera ansvar för fel eller felaktigheter på bokningsbekräftelsen om ändringen har gjorts så nära inpå avresan att det har varit omöjligt för DFDS Seaways att utfärda en ny bokningsbekräftelse före avresedagen.

Vänligen notera att dina incheckningstider tider framgår av din bokningsbekräftelse.

Bokningsbekräftelsen är din resehandling som du ska ta med dig till avgångsterminalen i hamnen. Bokningsbekräftelsen ger dig rätt till transport med DFDS Seaways och andra tjänster som beställts. Inget annat separat dokument kommer att utfärdas. Alla värdekuponger kommer att utfärdas vid avgångshamnen.

BETALNING

Betalning av resor och andra produkter måste göras när du bokar om inte annat anges. Bokningen blir bindande för DFDS Seaways först när betalningen har mottagits. Du kan betala med kredit- och betalkort från MasterCard eller Visa.

Underlåtenhet att uppfylla betalningsvillkoren medför automatiskt annullering av bokningen. Vid automatisk annullering måste passageraren betala en avbokningsavgift, i enlighet med villkoren för avbokning som anges i avsnitt 12 (Ändring eller annullering av dig). Kostnad för helt eller delvist outnyttjade delar av resan kommer inte att återbetalas. När du gör en betalning till oss ska du referera till ditt bokningsnummer. Endast officiella betalningskvitton gäller som bevis för betalning. Kontoutdrag (från Internetbank) accepteras inte som giltigt bevis på betalning.

Vid underlåtenhet att följa betalningsvillkoren kan vi vid framtida bokningar komma att kräva kontant betalning eller att du visar ett giltigt bevis för betalning av bokningen.

SERVICEAVGIFT

De produkter som kan bokas via vår hemsida kan också bokas per telefon via vår kundtjänst.

När du bokar via hemsidan, www.dfdsseaways.se/ tillkommer en serviceavgift för online bokning på SEK 75. När du bokar via telefon eller på terminalen tillkommer en serviceavgift på SEK 150. För de resor som inte kan bokas via hemsidan tillkom-

mer en serviceavgift på SEK 75.

En förändring av resan som ökar det totala priset leder inte till någon serviceavgift. Detta gäller med undantag för ändringar av hotellbokningar, för vilka det alltid tillkommer en serviceavgift på SEK 200.

SPECIFIKT FÖR GRUPPBOKNINGAR

Bekräftelse och fullständig betalning av gruppbokningar skall göras senast 30 dagar innan avresa. Betalning görs med mottagen fakturan.

ÅNGERRÄTT

Vi erbjuder full återbetalning vid avbokning som gjorts hos oss inom de första 24 timmarna från tidpunkten då bokningen bekräftades. Ångerrätten bortfaller när bokning sker inom två dagar från avresedagen.

BOKNING FÖR ANDRAS RÄKNING

Om du organiserar en bokning för flera personer och bokar på deras vägnar gäller följande ytterligare villkor för dig, oavsett om du själv är en del av gruppen och/eller bokningen eller inte:

1. Du anses agera som agent (enligt lagen) för alla personer i gruppen. Följaktligen uppger du till oss att du har behörighet att förpliktiga varje enskild person när det gäller skyldigheterna i Resevillkoren som om de själva personligen hade bokat med oss.
2. Du åtar dig det personliga ansvaret att kontrollera att varje enskild person har:
 - alla nödvändiga giltiga handlingar för att resa och
 - i förekommande fall, noterat och uppfyllt de krav som fastställs i avsnitt 14 (Personer med funktionshinder och nedsatt rörlighet).
3. Du accepterar att du är skyldig att vid tidpunkten för bokningen säkerställa att du med namn och adress kan identifiera gruppledaren som kommer att vara ansvarig gentemot oss och gentemot kaptenen (ombord) för ledningen av personerna och för deras uppförande.
4. Du lovar att se till att samtliga personer är fullt medvetna om dessa förhållanden och att göra dem alla uppmärksamma på detta, och att alla enskilda personer accepterar Resevillkoren.
5. Du åtar dig (personligen) att gottgöra oss för eventuella överträdelser mot Resevillkoren (inklusive utebliven betalning) av någon av personerna inom gruppen eller underlåtenhet från dem (oavsett om det är vuxna eller barn) att iaktta ett gott uppförande.
6. Du accepterar fullt ansvar för gruppen, både innan resan och under resan. Detta inkluderar fullständig betalning från varje enskild person före avresa med oss eller innan de godtar några tjänster som säljs av oss.
7. Du bekräftar att du endast agerar som grupparrangör och att du inte har någon direkt eller indirekt anknytning till verksamheten att leverera resetjänster.

SÄRSKILDA ÖNSKEMÅL OCH TILLÄGGSTJÄNSTER

Särskilda önskemål (till exempel önskemål om kost) kommer att vidarebefordras till den aktuella leverantören, men kan inte garanteras. En extra serviceavgift kommer att debiteras för att arrangera eller tillhandahålla skräddarsydda produkter.

Särskilda arrangemang baserade på passagerares specifika önskemål med oss och förfrågningar om särskilda önskemål är endast giltiga om de är angivna på bokningsbekräftelsen.

3. PRISER

Vi tillämpar flexibel prissättning, vilket innebär att priserna är beroende av efterfrågan, avresedag och hur långt i förväg bokningen görs. Priserna kommer också att variera beroende på antalet personer som reser och nivån på inkvartering som väljs. Vi förbehåller oss rätten att ändra taxor eller priser innan du gör en bokning med DFDS Seaways.

Efter att din bokning blivit bindande, är det inte sannolikt att vi kommer att ändra priset på resan. Vi förbehåller oss emellertid rätten att införa en tilläggsavgift för att spegla eventuella åtgärder från myndigheter, valutakursförändringar, ökade transportkostnader (t.ex. i officiella taxor och såvitt avser bränslekostnader) och förändringar av tullar, skatter och avgifter för tjänster (inklusive moms, landningsskatter eller avgifter för påstigning eller i hamn).

SPECIFIKT FÖR PAKETRESOR

Om en tilläggsavgift innebär en ökning med 10 % eller mer av det totala priset på din paketresa har du rätt att avbeställa din bokning utan avgift och erhålla full återbetalning. Om du väljer att avbeställa din bokning måste du skriftligen informera oss om detta inom 10 dagar från mottagandet av underrättelsen om tilläggsavgiften.

Vi kommer aldrig att öka priset på din paketresa senare än 20 dagar före påbörjandet av paketresan.

4. PASS, VISUM OCH HÄLSA

Du måste följa alla formaliteter beträffande id-kort, pass, visum, invandring och hälsa som gäller för transporten eller under den tid du erhåller någon annan tjänst som vi utför åt dig. Passagerare med ogiltiga eller otillräckliga resehandlingar kommer att avvisas vid incheckningen. Vi tar inget ansvar för följderna och du kommer inte att vara berättigad till någon återbetalning.

Det är ditt ansvar att undersöka vilka regler som gäller för inresa i de olika länder-

na. För ytterligare information om regler för inresa till de olika länderna hänvisar vi till den svenska regeringens hemsida: <http://www.regeringen.se/sb/d/9326>.

Du är skyldig att ersätta oss till fullo för eventuella böter, återförande till hemlandet eller andra förflyttningskostnader, kostnader för frihetsberövande och alla därtill förknippade kostnader, vilka vi kan åsamkas till följd av din underlåtenhet att visa upp de nödvändiga handlingarna för berörda myndigheter.

Om du inte har en returbiljett och du nekas inresa i destinationlandet, är du under alla omständigheter skyldig att ersätta oss för kostnaden för returbiljetten. Detta innebär även att du är skyldig att betala för samtliga kostnader som vi eller någon av våra leverantörer åsamkas i samband med din hemresa.

5. GRAVIDITET

DFDS Seaways rekommenderar inte att gravida passagerare som är i vecka 34 eller senare reser med DFDS Seaways. Från vecka 34 i graviditeten kan DFDS Seaways kräva läkarintyg som visar att personen kan resa med oss.

Vi rekommenderar att gravida passagerare tecknar reseförsäkring som ger lämpligt skydd i händelse av komplikationer. Var medveten om att det kan finnas begränsningar i försäkringsskyddet under den senare perioden före förlösning. Det är ditt ansvar att veta om du har en reseförsäkring eller inte. DFDS Seaways tar inte något ansvar för detta.

6. BARN OCH UNGDOMAR SOM INTE Fyllt 20 ÅR

BARNPRISER

Barn 0-3 år

Barn från 0 år till och med 3 år reser gratis om de inte nyttjar en egen säng på fartyget (max. 1 barn per hytt). Barnet måste registreras och finnas med på bokningsbekräftelsen. Om en sängplats begärs för barn från 0-3 år tillkommer kostnad för barnet.

Barnpriser i fartygens restauranger

Barn 0-3 år äter gratis i fartygens buffé restaurang 7 Seas. För barn från 4 år till och med 11 år betalas halva priset för maten i fartygens buffé restaurang 7 Seas. I fartygets övriga restauranger äter barn från 0 till och med 11 år respektive för halva priset eller särskild barnmeny

Särskilt vid paketresor

Det finns speciella barnpriser för barn från 4 år till och med 15 år. Barnpriserna för hotell baseras på en extrasäng i dubbelrum med för övrigt två fullt betalande personer. Barn från 0-3 år reser gratis om de inte nyttjar en egen säng på hotellet. Om en sängplats begärs för barn från 0-3 år ska ett barnpris betalas. Eventuella måltider ska betalas direkt till hotellet.

ÅLDERSGRÄNSER

Överfarter (enkelresor)

Åldersgränsen för överfarter (enkelresor) är 18 år. Personer under 18 år kan resa på överfart med en förälder.

Ungdomar mellan 16 och 18 år kan resa ensamma på en överfart om förälder gett skriftligt tillstånd. Fullmakt kan laddas ner här: www.dfds.se/fullmakt.

Barn och ungdomar under 18 år kan resa utan sällskap av en förälder på en överfart, om de är en del av en grupp med en gruppleddare. Det måste finnas minst en gruppleddare för var 10:e person under 18 år.

Minikryssning

Åldersgränsen för en Minikryssning är 20 år. Personer under 20 år kan resa på Minikryssning med en förälder.

Personer från 18 år till och med 19 år kan dock resa på Minikryssning utan sällskap av en förälder om de reser i sällskap med en gruppleddare. Det måste finnas minst en gruppleddare för varannan person under 20 år.

Barn och ungdomar under 18 år kan resa utan sällskap av en förälder på Minikryssning, om de är en del av en grupp med en gruppleddare. Det måste finnas åtminstone en gruppleddare för var 10:e person under 18 år.

Allmänt (både överfart och Minikryssning)

Med gruppleddare menas en person som är 20 år eller äldre, som tar ansvar för personer under åldersgränsen. Gruppleddaren måste registreras på samma bokning som personer under den tillåtna åldersgränsen.

Vi förbehåller oss rätten att hänvisa till DFDS Seaways vanliga åldersgränser (18 år för överfart och 20 år för Minikryssning).

7. SÄLLSKAPSDJUR

Sällskapsdjur får transporteras på vissa av DFDS Seaways rutten. Observera att djuret under hela resan måste befinna sig i ett fordon eller i en bur som installerats ombord av DFDS Seaways. Dock är det på vissa ruter möjligt att boka en hytt, där det är tillåtet för sällskapsdjur att stanna i hyttan. För ytterligare information eller bokning vänligen referera till vår kundtjänst på telefon +46 42 266 000.

Det är viktigt att du bekantar dig med villkoren för sällskapsdjur ombord före bokning och avresa. Villkoren finns på <http://www.dfdsseaways.se/kundservice/allt-om-resan/resa-med-djur>, eller kan erhållas på begäran före bokning.

Det är ägarens/passagerarens ansvar att följa de regler som gäller för införsel av sällskapsdjur till destinationlandet och återvändande till ursprungslandet. Ägaren/passageraren måste också följa alla andra bestämmelser angående resor

med sällskapsdjur, inklusive bestämmelser om pass och handlingar.

Läs reglerna för sällskapsdjur som reser till Norge via denna länk:

http://www.mattilsynet.no/dyr_og_dyrehold/reise_med_kjaeledyr/informasjon/

Läs reglerna för sällskapsdjur som reser till Danmark via denna länk:

http://www.foedevarestyrelsen.dk/Dyr/Rejse_med_kaeledyr/Sider/Rejse_med_kaeledyr.aspx

Läs reglerna för sällskapsdjur som reser till Sverige via denna länk:

<http://www.jordbruksverket.se/amnesomraden/djur/resorochtransporter/hundarkatterochillrar/hundarkatterochillrarinforsel.4.58f2066813fc03d6a206f56.html> och <http://www.jordbruksverket.se/amnesomraden/djur/resorochtransporter/andrasallskapsdjur.4.58f2066813fc03d6a201df9.html>

Läs reglerna för sällskapsdjur som reser till Storbritannien via denna länk:

<https://www.gov.uk/take-pet-abroad>

8. FÖRSÄKRINGS- OCH FORDONSFORMALITETER

Det är ditt ansvar att kontrollera och säkerställa att all erforderlig fordonsdokumentation är korrekt och att utländska trafikregler följs när du tar med din bil utomlands.

Passagerare är ansvariga för att betala alla kostnader som uppstår till följd av sjukdom, sjukhusvistelse, etc. under resan. Det finns inga läkare ombord på DFDS Seaways fartyg. Vi rekommenderar därför att du tecknar en rese- och olycksfallsförsäkring före avgång. Du kan teckna en rese- och olycksfallsförsäkring genom ditt eget försäkringsbolag om du anser att det är nödvändigt. Det är ditt ansvar att ta reda på om du omfattas av försäkringen, och, om nödvändigt, införskaffa lämplig försäkring och/eller kompletterande försäkring. DFDS Seaways kan inte hållas ansvarigt för detta. Försäkringen måste åtminstone täcka sjukvårdskostnader i händelse av sjukdom, skada och hemtransport under utlandsvistelse, förlorat eller skadat bagage (inklusive din bil), och ändring av eller inställt resa.

Du har möjlighet att beställa avbeställningsskydd via DFDS Seaways. Läs mer om avbeställningsskydd via följande länk: <http://www.dfdsseaways.se/kundservice/viktig-information/avbestallningsskydd/>

9. FORDON

Priserna gäller endast för medföljande fordon och släpvagnar. Fordon och släpvagnar får innehålla personliga saker som normalt krävs för semester eller privata vistelser.

Fordonspriserna gäller inte för fordon som är längre än 10 meter eller för fordon som transporterar kommersiellt gods eller annan kommersiell last (nedan benämnt "kommersiellt gods"). Kommersiellt gods som transporteras i bilar, bagagevagnar etc. debiteras enligt fraktpriklista. Fordon med en kapacitet på 12 eller fler sittplatser betraktas som buss oavsett fordonets mått. För bussar gäller alltid en separat busstaxa.

Särskilda frakttariffer kommer att gälla för kommersiellt gods, bland vilka räknas bland annat varuöver, verktyg, flytt, samlingar som transporteras i fordon, släpvagnar, etc.

Fordon med kommersiellt gods som inte har deklarerats debiteras en tilläggsavgift vid incheckningen.

I övrigt hänvisas till DFDS Seaways allmänna villkor för sjöfraktstransport (North Sea Freight Conditions of Carriage), jfr avsnitt 21 nedan.

Det är inte möjligt att boka fordon på erbjudanden- eller vinstresor. Det kommer att anges på bokningsbekräftelsen om bokningen är en del av ett erbjudande eller en vinst.

Cyklar måste bokas i förväg.

FORDONSKRAV

Du åtar dig att tillhandahålla korrekt information

- Genom att bekräfta din bokning, accepterar du att fartygets kapten, tillsammans med besättningen och DFDS Seaways ombordstigningspersonal, har rätt att utöva strikt kontroll för att säkerställa att den information du lämnar i samband med bokningen är korrekt. Detta krävs av säkerhetsskäl inklusive att säkerställa passagerarnas hälsa, säkerhet och komfort.

- Om informationen verkar vara eller visar sig vara felaktig, accepterar du att vi kan tillämpa sanktioner. Se avsnittet *Sanktioner för underlåtenhet att uppfylla krav*.

Typ av fordon och dess användning

Om du inte uppfyller följande krav, har DFDS Seaways rätt att tillämpa sanktioner före eller vid tidpunkten för avgång. Vi kräver, utan begränsning att:

- fordonet ska vara trafiksäkert,
- fordonet är försäkrat för användning på allmänna vägar (och att du kan visa ett sådant bevis på försäkring om det efterfrågas),
- fordonet täcks av giltigt bilprovningssintyg i enlighet med tillämplig lag eller annat intyg som visar att fordonet är lämpligt för användning (och att du kan visa ett sådant bevis om det efterfrågas),
- syftet med resan är privat, det vill säga att du inte transporterar kommersiellt gods,

- fordonet håller tillåtna mått som anges i den nuvarande taxan för privatfordon,
- du inte har med dig kommersiellt gods eller andra varor avsedda för något kommersiellt syfte,
- själva fordonet är av en typ som vanligtvis (enligt vår åsikt) används som fordon för privat bruk. I detta avseende anser vi att följande (utan begränsningar) är kommersiella fordon:
 1. samtliga fordon med vikt större än eller lika med "fordon för kommersiell lättgodstransport", oberoende av om fordonet faktiskt transporterar kommersiellt gods eller inte och/eller oberoende av om den används i kommersiellt syfte eller inte,
 2. samtliga typer av lastbilar med flak och/eller nedfällbara sidor och släpfordon i valfri storlek eller vikt,
 3. alla caddy- och skåpbilar,
 4. alla husbilar som används som del av eller med anknäring till något företag på turné eller på fast plats, och
 5. alla släpvagnar som är kopplade till eller bogseras av sådana fordon,
- du inte medför något farligt gods (oavsett om godset klassas som farligt av Internationella sjöfartsorganisationen "IMO" eller inte), och
- fordonet inte är ett transportmedel för utyrning, i synnerhet en buss med sittplatser för fler än 12 passagerare,
- fordon som drivs med bensin eller diesel, gasol (LPG) eller naturgas, komprimerad eller kyllda (LNG), eller liknande, kommer endast att accepteras, om fordonet er en erkänd bilmodell som uppfyller alla standardkrav, och
- elbilar inte ansluts till fartygets elsystem för uppladdning.

Sanktioner för underlåtenhet att uppfylla krav

Du accepterar de sanktioner som vi skäligen kan tillämpa om du underlåter att uppfylla dina skyldigheter nämnt ovanför. DFDS Seaways har bl.a. följande rättigheter:

- vägra tillåta att fordonet lastas ombord såvida inte ytterligare avgifter betalas,
- vägra tillåta att fordonet lastas ombord utom på villkor som t.ex. avlägsnande av kommersiellt gods från fordonen, och
- vägra att fordonet lastas ombord, när det är uppenbart för oss att din underlåtenhet att uppfylla dina skyldigheter inte kan åtgärdas överhuvudtaget eller utan att riskera förseningar för fartyget.

Vidare accepterar du att vi, under dessa omständigheter, inte har någon skyldighet att återbetala vad du betalat eftersom du har bokat ett utrymme på fartyget som vi annars kunde ha ställt till förfogande för annan. Du accepterar vidare att det är skäligt att DFDS Seaways tillämpar sådana sanktioner mot dig utan särskild förvarning på platsen för ombordstigning.

10. FARLIGT GODS ELLER BAGAGE

Passagerare måste följa alla tillämpliga lagar och internationella konventioner beträffande transport av farligt gods eller bagage.

Det är inte tillåtet att medföra gods eller bagage som kan orsaka avsevärd olägenhet för de övriga passagerarna eller besättningen, eller äventyra säkerheten för fartyget, människor eller gods. Därmed är det inte tillåtet att transportera farliga vapen, sprängämnen, narkotika, bensin/dieseldunkar eller liknande föremål. Färg, kemikalier och relaterade produkter anses också utgöra farligt gods och är inte tillåtna ombord på DFDS Seaways fartyg.

Passagerare som inte uppfyller denna bestämmelse kommer att nekas ombordstigning och ingen återbetalning sker.

Av säkerhetsskäl har vi rätt att begära kroppsvisitering av passagerarna och inspektion av deras bagage både vid ombordstigning och ombord på fartyget.

Passagerare som behöver få farligt gods eller bagage befordrat av DFDS Seaways måste inge en skriftlig förfrågan om detta och ge oss fullständig information om det farliga godset eller bagaget. Du måste informera oss noga om de åtgärder vi behöver vidta för att kunna hantera godset eller bagaget korrekt.

I situationer där farligt gods eller bagage lastas ombord utan vår vetskap om dess beskaffenhet, kan vi komma att lasta av, oskadliggöra eller förstöra det, i enlighet med vad omständigheterna kräver, utan ersättningsskyldighet för skada på eller förlust av godset. Detsamma gäller, även om vi känner till beskaffenheten, om detta vid en senare tidpunkt blir orsak till sådan fara för fartyg, liv eller gods att det vore vårdslöst att behålla det ombord.

Om godset eller bagaget har orsakat skada eller förlust, ska du betala ersättning om du eller någon person som du är ansvarig för har orsakat skadan eller förlusten genom fel eller försummelse.

Fordon som transporterar IMO-klassat farligt gods får endast fraktas i enlighet med de regler som beskrivs i DFDS Seaways allmänna villkor för sjöfrakttransport (North Sea Freight Conditions of Carriage), jfr avsnitt 21 nedan.

Det är tillåtet att medbringa maximalt tre gasflaskor i fordonet svarande till en samlad vikt på 47 kg, exklusive flaskornas vikt. Under överfarten måste gasflaskorna vara tillräckligt fastsatta i förhållande till fartygets rörelser och samtliga gasflaskor ska vara fränkopplade och avstängda under hela överfarten.

11. HANDBAGAGE

Handbagage (handresgods) är allt bagage du tar med till din hytt. Passagerare som reser med DFDS Seaways får ha med upp till 50 kg handbagage per vuxen och 25 kg per barn. Det är passagerarens ansvar att informera DFDS Seaways om varor/personlig egendom utöver ovanstående vikt. Passagerare måste identifiera arten och mängden av bagage om DFDS Seaways och/eller tullmyndigheterna kräver detta.

12. ÄNDRING ELLER AVBESTÄLLNING FRÅN DIN SIDA

Du har möjlighet att ändra och/eller avbeställa vissa typer av bokningar via vår hemsida <http://www.dfdsseaways.se/>, eller genom att ringa kundtjänst på telefon +46 42 266 000.

Ändring av avgångs- och ankomstdatum kommer att behandlas som en avbeställning av den aktuella bokningen och som bokning av en ny resa.

Minikryssningar kan initieras endast från den destination som står på bokningsbekräftelsen. Om du inte påbörjar utresan, kommer detta att resultera i en avbokning av hela bokningen. Minikryssningar kan inte användas som enkelresor.

För det fall ändringar av bokningen leder till att bokningens värde minskar, gäller ändå den ursprungliga kostnaden.

Om vi vid bokningen har informerat dig om att ändring/avbeställning inte är möjlig på grund av våra leverantörers villkor, kommer kostnaden för bokningen att gå förlorad oavsett tidpunkten för ändringen/avbeställningen.

Om din avbokning orsakats av akuta hälsoproblem, olyckor etc. är du fortfarande skyldig att betala för upplupna avgifter (se nedan), såvida inte annat framgår av tvingande lag. Vi rekommenderar därför att alla passagerare beställer ett avbeställningsskydd. Läs mer på vår hemsida: <http://www.dfdsseaways.se/kundservice/viktig-information/avbestallningsskydd/>

PAKETRESOR ÖVERFARTER OCH MINIKRYSSNINGER

Vid avbeställning av paketresor och andra researrangemang, såsom bokningar av överfarter eller Minikryssningar får du betala avgifter ("avbeställningsavgifter") på en skala relaterad till hur långt före avresan du gör din avbeställning. All återbetalning som du har rätt till vid avbeställning kommer att bli föremål för avdrag för avbeställningsavgifter enligt följande:

- Mer än 42 dagar före avresa
Vid avbeställning mer än 42 dagar före avresa, är avbeställningsavgiften 25 % av det totala bokningspriset, inklusive eventuella tilläggstjänster (t.ex. mat, dryck, uppgraderingar, tågbiljett osv.). Den lägsta avbeställningsavgiften är SEK 200 per bokning.
- 42-22 dagar före avresa
Vid avbeställning 42-22 dagar före avresa, är avbeställningsavgiften 50 % av det totala bokningspriset, inklusive eventuella tilläggstjänster (t.ex. mat, dryck, uppgraderingar, tågbiljett osv.). Den lägsta avbeställningsavgiften är SEK 200 per bokning.
- 21-8 dagar före avresa
Vid avbeställning 21-8 dagar före avresa, är avbeställningsavgiften 70 % av det totala bokningspriset, inklusive eventuella tilläggstjänster (t.ex. mat, dryck, uppgraderingar, tågbiljett osv.). Den lägsta avbeställningsavgiften är SEK 200 per bokning.
- 7-1 dagar före avresa
Vid avbeställning 7-1 dagar före avresa, är avbeställningsavgiften 90 % av det totala bokningspriset, inklusive eventuella tilläggstjänster (t.ex. mat, dryck, uppgraderingar, tågbiljett osv.). Den lägsta avbeställningsavgiften är SEK 200 per bokning.
- På avresedagen
Vid avbeställning på avresedagen, är avbeställningsavgiften 100 % av det totala bokningspriset, inklusive eventuella tilläggstjänster (t.ex. mat, dryck, uppgraderingar, tågbiljett osv.).

Kostnaden för serviceavgift återbetalas inte om en bokning återbetalas till följd av en avbeställning.

Specifikt för paketresor

Om någon av följande omständigheter inträffar inom en period om 14 dagar före påbörjandet av paketresan, kan du avboka din paketresa utan kostnad: krig, naturkatastrofer, dödliga infektionssjukdomar eller andra motsvarande händelser. I en sådan situation har du rätt till återbetalning av hela bokningen i samband med din paketresa. Detta gäller dock inte om du kände till händelsen eller om händelsen var allmänt känd när du bokade din paketresa.

GRUPPBOKNINGAR

Avbeställning som görs av arrangören av hela eller delar av bokningen tillåts utan extra kostnad till och med det antal dagar före den planerade avresan som framgår nedan:

Gruppstorlek	8-30 pers.	31-90 pers.	91-120 pers.	Fler än 120 pers.
Hela bokningen	45 dagar	60 dagar	90 dagar	120 dagar
Upp till 50 % av bokningen	31 dagar	41 dagar	61 dagar	81 dagar
Upp till 25 % av bokningen	16 dagar	21 dagar	31 dagar	41 dagar
Upp till 10 % av bokningen	6 dagar	11 dagar	16 dagar	21 dagar
Upp till 5 % av bokningen	3 dagar	5 dagar	7 dagar	10 dagar

I händelse av senare avbeställning har DFDS Seaways rätt till fullt pris för den sent avbokade resan, om än med avdrag för samtliga belopp som erhållits i händelse av att dessa tjänster säljs vidare till tredje part.

I händelse av utebliven eller sen ankomst, har DFDS Seaways rätt till ersättning motsvarande hela kostnaden för det slutliga beställda researrangemanget.

ERBJUDANDEN OCH VINSTER

Det kommer att anges på bokningsbekräftelsen om bokningen är en del av ett erbjudande eller en vinst. Dessa särskilda typer av bokningar kan inte ändras och vid avbokning är avgiften 100 % av det totala bokningspriset, inklusive eventuella tilläggstjänster (t.ex. mat, dryck, uppgraderingar, tågbiljett osv.).

NAMNÄNDRING/ÖVERLÅTELSE AV EN BOKNING

Förutsatt att du meddelar oss om överlåtelsen inom skälig tid före avresedagen, kan du överlåta en bokning (alla kategorier), som har bokats med DFDS Seaways, till annan. Överlåtelsen måste göras av den som ansvarar för den ursprungliga bokningen och måste vara i överensstämmelse med följande regler.

Vi debiterar en avgift på SEK 200 per namnändring för en bokning av överfarter och Minikryssningar. Vid namnändring av en paketresa har vi rätt att kräva att du betalar för merkostnader som uppstått på grund av överlåtelsen

Du kan överlåta bokningen om personen du överlåter den till uppfyller villkoren för pass, visum- och hälsa, som DFDS Seaways krävde av dig när du gjorde den ursprungliga bokningen, se avsnitt 4 (Pass, visum och hälsa) ovan.

Både den person som gjorde den ursprungliga bokningen och den som bokningen överläts till är skyldiga att erlagga full betalning av utestående avgifter och/eller kostnader som kan uppstå i samband med överlåtelsen av resan.

DFDS Seaways kan vägra överlåtelse av en resa, om det kan påvisas att det inte är möjligt att överlåta bokningen på grund av eventuella föreskrifter från hotellens, hyttgarnas, trafik- och flygoperatörernas och/eller myndigheters sida.

INGEN ÅTERBETALNING

Avbokningar av andra arrangemang såsom fotbollsbiljetter, operabiljetter, konsertbiljetter, etc., kommer fortfarande att innebära rätt till full betalning av tjänsterna till DFDS Seaways.

Tjänster som avbeställningsskydd, administrativa avgifter och biljetter till evenemang som köpts via DFDS Seaways återbetalas inte.

Ingen återbetalning görs för förlorad eller oanvänd bokningsbekräftelse, värdekupong, eventuella tilläggstjänster t.ex. mat, dryck, uppgraderingar, tågbiljetter osv, eller hotellvoucher.

ÄNDRING ELLER AVBESTÄLLNING MED AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Om du beställer avbeställningsskydd via DFDS Seaways, ger detta den försäkrade rätt till full återbetalning för den del av resan som den försäkrade har planerat att delta i. Avbokning kan ske med anledning av sjukdom eller dödsfall, som bekräftats av läkare och som gäller antingen den försäkrade passageraren själv eller någon i den försäkrades närmaste familj (make/maka, föräldrar, barn eller syskon, etc.), som inträffar före avresan. Observera att passageren får bära kostnaden för det läkarintyg som behövs som bevis för rätt till avbokning.

Avbeställningsskyddet kostar SEK 80 per person. Avbeställningsskyddet måste beställas och betalas i sin helhet senast när du bokar resan. Kostnaden för avbeställningsskyddet och serviceavgiften återbetalas inte om en bokning återbetalas till följd av en avbeställning. Avbeställningsskydd kan inte återkallas efter att bokningen är bekräftad. Detaljerade försäkringsvillkor kommer att tillhandahållas i samband med köp av avbeställningsskydd. Villkoren för detta skydd finns också på <http://www.dfdsseaways.se/kundservice/viktig-information/avbestallningsskydd/>.

Avbeställningsskydd som tecknas av DFDS Seaways tillhandahålls genom Tryg-Forsikring. Försäkringsavtalet ska anses vara bekräftat när DFDS Seaways har erhållit betalning för avbeställningsskyddet i sin helhet. Alla förfrågningar angående avbeställningsskydd bör riktas till DFDS Seaways.

13. ÄNDRINGAR, AVBOKNINGAR ELLER FÖRSENINGAR ORSAKADE AV OSS

ÄNDRINGAR I TURLISTA OCH AV VÅRA FARTYGS RUTTER

Vi är inte ansvariga för att de utannonserade tiderna för ankomst och avgång följs. Alla avgångs- och ankomsttider och fartygsidentitet som visas i vårt informationsmaterial, på vår hemsida och i bokningsbekräftelse eller värdekupong är endast uppskattningar och kan inte garanteras.

Alla våra fartyg är underlagda aktuella väderförhållanden och force majeure-händelser enligt definitionerna i inledningen ovan. Tidtabeller, rutter och fartyg kan ändras. Vid behov förbehåller vi oss rätten att utföra transporten med ett ersättningsfartyg och/eller att avvika från den utannonserade ruten. Vi förbehåller oss också rätten att annullera en bekräftad bokning med våra fartyg.

Dessutom har vi rätt att följa beslut eller rekommendationer från myndigheter eller av den, som enligt villkoren i krigsriskförsäkringen på fartyget har rätt att ge sådana order eller rekommendationer, och efterlevnaden av sådana order eller rekommendationer ska inte anses vara en avvikelse från eller brott mot våra åtaganden gentemot dig.

Förutom vad som närmare anges nedan, är varken vi eller våra leverantörer skyldiga att ersätta dig eller återbetala dig för eventuella förluster till följd av förseningar, inställd resa, ändring av tidtabell, ändring av rutt eller byte av fartyg såvida du inte har rätt till sådan ersättning enligt gällande internationella konventioner, EU-förordningar eller svensk rätt.

INSTÄLLD RESA ELLER FÖRSENING AV VÅRA PASSAGERARTJÄNSTER

Förordningen om passagerares rättigheter ger vissa rättigheter för passagerare i händelse av inställda rutter och förseningar av våra passagerartjänster. Det bör noteras att förordningen innehåller ett antal undantag från dessa rättigheter, t.ex. i händelse av försening eller inställd resa på grund av väderförhållanden som äventyrar den säkra driften av fartyget eller extraordinära omständigheter som hindrar sjöresan och som inte skulle ha kunnat undvikas även om alla rimliga åtgärder hade vidtagits.

Detta avsnitt ger endast en översikt av rättigheter som kan gälla, och varje passagerares rättigheter kommer att bedömas i det enskilda fallet. Du hänvisas till förordningen för fullständig information om dina rättigheter.

Förordningen ska inte tillämpas i de fall där en paketresa ställs in av andra orsaker än inställd passagerartjänst. För paketresor hänvisas också vänligen till avsnittet nedanför om paketresor.

Inställda eller försenade avgångar

a) Information

I händelse av försening eller inställd avgång, kommer passagerare som reser från avreseterminaler eller hamnar att underrättas så snart som möjligt. Om passagerare missar en anslutande transport på grund av försening eller inställda avgångar, kommer vi att i skälig omfattning informera dem om alternativa anslutningar.

b) Bistånd och vård

Om avgång är inställd eller försenad med mer än 90 minuter efter den tidtabellsenliga avgångstiden, kommer vi kostnadsfritt att tillhandahålla snacks, måltider eller förfriskningar till dig i skälig proportion till väntetiden, när sådana finns tillgängliga och rimliga kan tillhandahållas.

Om den inställda eller försenade avgången kräver en eller flera ytterligare övernattningar för passageraren, kommer vi att erbjuda adekvat inkvartering kostnadsfritt, antingen ombord eller i land. För varje passagerare kan vi komma att begränsa våra utgifter för sådan inkvartering till EUR 80 per natt i högst tre nätter. Vi kommer också att erbjuda transport till och från hamnterminalen och inkvarteringen.

För undanröjande av varje tvivel vill vi påpeka att om ett erbjudande om en rimlig alternativ rutt avböjes och du väljer att i stället vänta vid terminalen så kommer inkvartering eller förplägning inte att tillhandahållas eller betalas av oss.

Du kommer inte att ha rätt till gratis inkvartering när övernattningen blir nödvändig på grund av en försening eller inställelse som orsakas av väderförhållanden som äventyrar säkerheten för fartyget.

c) Ändring av rutt eller återbetalning

I händelse av inställd resa eller en försening av avgången med mer än 90 minuter från den tidtabellsenliga avgångstiden, kan du som passagerare välja att:

- omdirigeras till den slutliga destinationen, under jämförbara förhållanden, som anges i bokningsbekräftelsen, så snart som möjligt och utan extra kostnad, eller
- erhålla ersättning motsvarande biljettpriset och, i förekommande fall, en kostnadsfri returreisa till den första utresepunkten som anges i bokningsbekräftelsen, så snart som möjligt.

Godkännande av ett erbjudande om återbetalning av biljettpriset kommer att innebära att avtalet upphävs och blir ogiltigt, såvida annat inte framgår av tvingande lag. Det innebär att du inte har rätt till ytterligare bistånd och vård enligt förordningen om passagerares rättigheter.

Vid försenad ankomst

I händelse av försenad ankomst till slutdestinationen i enlighet med vad som anges i bokningsbekräftelsen kan du begära att få ersättning. Ersättningen ska beräknas på en procentsats av biljettpriset och är beroende av längden på den planerade resan i enlighet med artikel 19 (1) i EU-förordning nr 1177/2010. Ersätt-

ningen får erläggas i form av värdebevis och/eller andra DFDS Seaways tjänster, om inte passageraren begär att ersättningen betalas i pengar. Vi förbehåller oss rätten att införa en minimigräns för utbetalning av ersättning.

Du har inte rätt till ersättning för försenad ankomst på grund av väderförhållanden som äventyrar fartygets säkerhet eller extraordinära omständigheter som hindrar utförandet av transporten och som inte kunde ha undvikits även om alla rimliga åtgärder hade vidtagits.

Undantag

Det bör noteras att ovanstående regler i förordningen om passagerares rättigheter, vilka kan ge dig rätt att kräva ersättning för biljettpriset vid försenad ankomst eller begära hjälp vid försenad eller inställd avgång, inte gäller i samtliga fall. En detaljerad förteckning över sådana undantag finns i artikel 20 i förordningen.

Utöver de undantag som beskrivits ovan (i händelse av väderförhållanden och extraordinära omständigheter) ges ingen återbetalning eller hjälp om:

- passageraren har underrättats om den inställda resan eller förseningen före bokningen, eller
- den inställda resan eller förseningen beror på ett fel begånget av passageraren.

SKADESTÅND VID FÖRSENING

Utöver de rättigheter som följer av förordningen om passagerares rättigheter kan DFDS Seaways, i enlighet med svensk sjölag, komma att bli ansvarigt för förluster eller skador som orsakas av förseningar i samband med transport av passagerare och bagage, om förlusten har orsakats av fel eller försummelse av oss eller av någon som vi är ansvariga för.

Vårt ansvar för förseningar i samband med transport av passagerare kan inte överstiga 4 150 SDR för varje passagerare.

Ersättningsgränser för försening av bagage får inte överstiga 1 800 SDR för handbagage, 10 000 SDR för ett fordon inklusive bagage i fordonet och 2 700 SDR för annat resgods.

Från den inträffade förlusten kan vi dra av en avgift på 20 SDR per passagerare för skada som orsakats av försening.

SKADESTÅND VID INSTÄLLD RESA

I händelse av inställd resa har du inte någon ytterligare rättighet till skadestånd för förluster eller skador utöver vad som framgår av punkten "Skadestånd vid försening" ovan. Under alla omständigheter är vårt ansvar alltid begränsat till direkt skada eller förlust samt till de belopp som anges i punkten "Skadestånd vid försening" ovan.

För paketresor hänvisas till punkten "Ändring av paketresa eller inställd paketresa" nedanför.

ÄNDRING AV PAKETRESA ELLER INSTÄLLD PAKETRESA

Vi gör allt vi kan för att säkerställa riktigheten i vår information och på vår hemsida. Trots alla våra ansträngningar kan dock förändringar ske.

Innan en paketresa inleds

Om det sker en ändring av din bokning eller om din paketresa ställs in före avresan kommer vi att informera dig om detta så snart som möjligt. Vi kommer att sträva efter att finna en lämplig lösning för dig.

Om vi eller våra leverantörer avbryter paketresan, har du rätt att:

- säga upp avtalet och återkräva samtliga belopp som betalats i samband med paketresan, eller
- boka om till en annan paketresa som du väljer, om vi och våra leverantörer utan större kostnader eller förluster kan erbjuda detta.

Om du väljer att boka om till en paketresa till ett högre värde än din ursprungliga paketresa, måste du betala mellanskillnaden själv om vi eller våra leverantörer är inte skyldiga att täcka kostnaderna. Om du väljer att boka om din paketresa till ett lägre värde än din ursprungliga paketresa, kommer vi eller våra leverantörer att återbetala dig skillnaden.

När du har fått bokningsbekräftelsen från DFDS Seaways, måste du snarast informera oss om ditt slutliga val.

Om du lider skada eller förlust på grund av vår eller våra leverantörers oförmåga att uppfylla de överenskomna villkoren, eller på grund av att en paketresa ställs in, har du rätt att få ersättning från oss.

Vi ansvarar inte för förlust i situationer där den inställda resan eller vår oförmåga att uppfylla de överenskomna villkoren orsakas av:

- att det erforderliga minsta antal personer inte uppnåtts för en paketresa och du har fått skriftligt meddelande om den inställda resan,
- en tredje part, om situationen inte hade kunnat förutses, undvikas eller åtgärdas av oss eller våra samarbetspartners, eller
- väderförhållanden eller force majeure-händelser som inte hade kunnat förutses, undvikas eller föranleda korrigerande avbokningen av paketresan.

Efter inledningen av en paketresa

Om du skickar in ett klagomål under en paketresa, kommer vi och/eller tjänsteleverantören att sträva efter att finna en lämplig lösning.

Om paketresan inte överensstämmer med avtalet kan du begära att vi avhjälp bristen, såvida detta inte skulle orsaka oss oskälig kostnad eller väsentlig olägenhet.

Om det inte är möjligt att avhjälp bristen eller om vi försummar att avhjälp den inom rimlig tid, har du rätt till en skälig nedsättning av priset för paketresan.

Om vi eller våra leverantörer inte uppfyller en väsentlig del av de avtalade tjänsterna i paketresan, eller om det finns brister i paketresan, som medför att syftet med paketresan inte är i enlighet med avtalet, kan du avbeställa paketresan.

Om du väljer att avbeställa paketresan, är vi eller våra leverantörer skyldiga att återbetala hela priset för paketresan.

Om vi eller våra leverantörer erbjuder att avhjälp bristen i paketet inom skälig tid och utan kostnad eller väsentlig olägenhet för dig, kan du varken kräva prisavdrag eller avbryta paketresan.

Om du lider skada eller förlust till följd av bristande avtalsenlighet, har du rätt att begära skadestånd från oss eller våra leverantörer, såvida inte den bristande avtalsenligheten beror på:

- en tredje part, utan anknytning till paketresan, där situationen inte hade kunnat förutses, undvikas eller åtgärdas av oss eller våra samarbetspartners, eller
- väderförhållanden eller force majeure-händelser som inte kunnat förutses, undvikas eller vidtagits åtgärder vid tiden för bokningen av paketresan.

Vi har rätt att begränsa sådan rätt till skadestånd/ersättning i enlighet med relevanta tillämpliga internationella konventioner, EU-förordningar, svensk sjölag och andra lagar i Sverige (såvida vi enligt gällande lagstiftning saknar rätt att begränsa vårt ansvar), se ovan i avsnitt 13 (Ändringar, avbokningar eller förseningar orsakade av oss) och nedan i avsnitt 16 (Vårt ansvar gentemot dig för personskada, skada på bagage osv.), som gäller för den icke avtalsenliga delen av paketresan.

BRIST PÅ ANSLUTANDE PASSAGERARE

Brist på anslutande passagerare avser den situation där inte tillräckligt många passagerare har bokat en semesterresa för att denna ska kunna bli kommersiellt tjänlig. Vid tidpunkten för offentliggörandet av villkoren är alla gruppbokningar och bara följande helgdagar föremål för kravet på ett minimiantal bokningar (inklusive dem med buss) och våra jul- och nyårshelger. Vi kommer inte att ställa in denna typ av helgresa med mindre än 4 veckors avisering före avresa.

14. PERSONER MED FUNKTIONSHINDER ELLER MED NEDSATT RÖRLIGHET

Om du eller någon för vilken du gör en bokning har ett funktionshinder eller har nedsatt rörlighet eller andra fysiska problem som gör resan svårare än för andra, välkomnar vi dig som vår kund och kommer att erbjuda allt stöd vi kan.

Det är då mycket viktigt att du följer de regler som fastställs nedan så att vi kan ge så mycket stöd som möjligt:

a) Information vid bokning

Vi behöver känna till de eventuella krav som personer med funktionshinder eller nedsatt rörlighet kan ha beträffande speciella behov eller assistans före eller i samband med bokning eller förköp av biljetten.

Detta inkluderar alla specifika behov vad gäller inkvartering, sittplatser eller tjänster som krävs eller behov av att medföra medicinsk utrustning, förutsatt att behovet är känt vid tidpunkten för bokning eller biljettköp.

För undvikande av tvivel, kan meddelande lämnas i enlighet med detta avsnitt till den resebyrå eller researrangör från vilken biljetten köptes. Om biljetten omfattar flera resor ska en enda avisering vara tillräcklig, under förutsättning att tillräcklig information lämnas om tidpunkten för påföljande resor. Du ska få en bekräftelse där det står att behovet av assistans har anmälts till oss. Om denna bekräftelse inte mottas är det ditt ansvar att kontakta oss, annars kan vi inte garantera tillgången på utrustning/tjänster.

b) Assistans i hamnar och ombord på fartyg

Med förbehåll för avsnitt 14 d nedan ska vi och terminaloperatörerna, inom våra respektive kompetensområden, ge kostnadsfri assistans till funktionshindrade personer och till personer med nedsatt rörlighet, såsom anges i bilagorna II och III i EU:s förordning 1177/2010, i hamnar, inklusive vid ombordstigning och landstigning, och ombord på fartyg. Assistansen ska, om möjligt, anpassas till de individuella behoven hos personen med funktionshinder eller med nedsatt rörlighet.

c) Villkoren för tillhandahållande av assistans

Stöd till personer med funktionshinder eller med nedsatt rörlighet enligt ovan ska tillhandahållas under förutsättning att:

- vi eller terminaloperatörerna underrättas på lämpligt sätt om personens behov av sådan assistans senast 48 timmar innan assistansen behövs,
- person med funktionshinder eller nedsatt rörlighet anmäler sig i den hamn eller på den plats som utsetts av oss eller terminaloperatören:
 - (i) vid en tidpunkt som fastslags skriftligen av oss, som inte ska vara mer än 60 minuter före angiven ombordstigningstid, eller
 - (ii) om ingen ombordstigningstid har fastställts, senast 60 minuter före angiven avgångstid.
- en underrättelse som gjorts i enlighet med detta avsnitt 14 alltid lämnas till den resebyrå eller researrangör från vilken biljetten köptes. Om biljetten omfattar flera resor ska ett meddelande vara tillräckligt, under förutsättning att tillräcklig information lämnas om tidpunkten för påföljande resor. Du ska få en bekräftelse där det står att behovet av assistans har anmälts till oss i enlighet med våra krav.
- Om ingen underrättelse lämnats i enlighet med de ovan beskrivna bestämmelserna

serna, kommer vi och terminaloperatörerna ändå att göra vårt bästa för att se till att assistans ges på ett sådant sätt att den som är funktionshindrad eller har nedsatt rörlighet kan gå ombord, gå iland och resa med fartyget.

- När den som har funktionshinder eller nedsatt rörlighet åtföljs av en erkänd ledarhund, kan hunden bo tillsammans med den personen, under förutsättning att vi, resebyråer eller researrangörerna underrättas i enlighet med tillämpliga nationella regler om transport av erkända assistanshundar ombord på passagerarfartyg, där sådana regler finns.

d) Undantag och särskilda villkor

I vissa fall har vi, resebyråer och researrangörer rätt att vägra att godkänna en bokning, att utfärda eller på annat sätt tillhandahålla en biljett, eller neka ombordstigning för en person med funktionshinder eller person som nedsatt rörlighet i följande fall, nämligen:

- för att följa gällande nationella eller internationella säkerhetskrav,
- där utformningen av passagerarfartyget eller hamnens infrastruktur och/eller utrustning (inbegripet hamnterminaler) gör det omöjligt att genomföra ombordstigning, avstigning eller transport av den personen på ett säkert eller tekniskt möjligt sätt.

Om en person vägras bokning eller utfärdande eller tillhandahållande av biljett enligt detta avsnitt 14, ska vi, resebyråer och researrangörer vidta alla rimliga ansträngningar för att föreslå den berörda personen ett godtagbart transportalternativ med en av oss driven passagerartjänst.

Om en person med funktionshinder eller nedsatt rörlighet som har en bokning eller en biljett och som uppfyller de krav som avses i 14 a, ändå nekas ombordstigning på grund av den tidigare nämnda EU-förordningen, ska den personen, och eventuella ledsagare som anges nedan, erbjudas att välja mellan rätten till ersättning och ombokning. Rätten till val mellan återresa och ombokning ska vara villkorad av att alla säkerhetskrav uppfylls.

e) Krav att ha ledsagare

När det är absolut nödvändigt, kan vi, resebyråer och researrangörer kräva att en person med funktionshinder eller nedsatt rörlighet ledsagas av annan person som kan ge den assistans som krävs för den berörda personen. När det gäller passagerarbefordran, ska en ledsagare befordras utan kostnad. När transportörer, resebyråer och researrangörer kräver en ledsagare, ska personen med funktionshinder eller personen med nedsatt rörlighet omedelbart informeras om de särskilda skälen för kravet.

15. DITT UPPFÖRANDE

- a) Det är viktigt för säkerheten och komforten för alla ombord på fartyget att du uppför dig lämpligt i alla lägen. Dessutom krävs att du har kontroll över samtliga andra personer som du är ansvarig för. Ditt psykiska eller fysiska tillstånd eller din attityd eller ditt beteende bör inte utgöra en fara eller risk för dig själv, för andra passagerare, besättningen eller egendom.
- b) Vi, kaptenen och andra befäl ombord fastställer och tillämpar sådana skäliga regler som vi finner lämpliga för att säkerställa passagerarnas och besättningens säkerhet, trygghet och bekvämlighet. Sådana föreskrifter kan variera från en gång till en annan och kan tillämpas på olika sätt i olika delar av fartyget (eller för olika passagerare eller grupper av passagerare på olika sätt). Till exempel finns det restriktioner beträffande intagande av mat och dryck som du har medtagit ombord och restriktioner mot att spela högljud musik.
- c) Om det uppkommer omständigheter som äventyrar fartygets, besättningens eller passagerarnas säkerhet kan vi avvisa din bokning eller neka dig ombordstigning. Vi kan också neka dig ombordstigning om ditt beteende varit olämpligt under tidigare resor eller om du inte följer säkerhetsföreskrifter eller säkerhetskrav.
- d) Rökning, inkl. e-cigarett, ombord på fartyget är tillåten endast på bestämda platser. Vi har rätt att ta ut en extra avgift på minimum DKK 1 500 om rökning sker på annan än anvisad plats (vilken motsvarar värdet av de städtjänster som kommer att beställas av oss). Rökning är aldrig tillåten i kabiner på våra fartyg.
- e) Det är inte tillåtet att konsumera alkohol som du tagit med dig, ombord på fartyget. Detta inkluderar inköp från vår Sea Shop-butik ombord. Endast alkohol som köps från barer och restauranger ombord, under förutsättning att detta kan bevisas genom ett kvitto, får konsumeras. Underlåtenhet att följa detta krav resulterar i ytterligare tilläggsavgift som tillämpas av oss och motsvarar det belopp som skulle ha betalats till barerna och restaurangerna ombord om sådan alkohol köps där. Dessutom kan en tilläggsavgift (vilket motsvarar värdet av de städtjänster som beställts av oss) tas ut för konsumtion av alkohol i hytterna eller inkvarteringsutrymmen på fartyget, förutom barer och restauranger.
- f) Överdrivet intag av alkohol, där det är uppenbart att passageraren kan utgöra en fara för sig själva eller andra - och konsumtion av illegala droger - är inte tillåten ombord på DFDS Seaways fartyg.
- g) Alla våra anställda, besättningsmedlemmar och leverantörer har fått instruktioner att rapportera varje överträdelse av någon bestämmelse, oavsett vem som gör den. Du ska också vara medveten om att vi inte tolererar kränkande behandling i någon form av de personer som angivits ovan eller mot övriga passagerare ombord på fartyget.
- h) Om du inte har avbokat resan men inte infann dig på angiven tid och plats för in- och utresa, kan du inte kräva återbetalning av det belopp som betalats för resan. Detta gäller även om du inte påbörjat och avslutat resan på grund av bristande resehandlingar som pass, foto-ID, visum (om det behövs) vaccinationsintyg eller liknande. Samma regler gäller om du avlägsnas på grund av brott mot de uppföranderegler som fastställts av oss, transportföretagen, hotell, rese orten eller liknande.
- i) Under samtliga omständigheter som beskrivs ovan, förbehåller vi oss rätten att avvisa din bokning, neka dig ombordstigning och/eller (i förekommande fall) begränsa din rörlighet eller avlägsna dig från fartyget. Vi kommer inte att

ha något ansvar gentemot dig under sådana omständigheter som beskrivits ovan och du kommer att vara ensam ansvarig för både samtliga egna kostnader och dem du orsakar oss.

- j) Du informeras även om att ytterligare krav beträffande ditt uppförande och ansvar kan ställas, och komplettering ske av dem som anges ovan och att de kan variera på olika rutter. Du ombeds därför att bekanta dig med sådana ytterligare krav och följa dem hela tiden.

16. VÅRT ANSVAR GENTEMOT DIG FÖR PERSONSKADA, SKADA PÅ BAGAGE OSV.

Vi försöker alltid att fullgöra våra åtaganden och ge dig service så långt det är möjligt så att din resa och eventuella andra tjänster som rör din bokning och/eller som beställts av dig är smidiga och trevliga.

Du informeras härmed om att bestämmelserna i Atenkonventionen är tillämpliga. I de flesta fall begränsar detta vårt ansvar för dödsfall eller personskada eller förlust av eller skada på bagage (inklusive fordon) och Atenkonventionen innehåller också särskilda bestämmelser för värdesaker. I tillfälle av krig/terrorism är vårt ansvar begränsat i enlighet med IMO:s vägledning som framgår av Atenkonventionens Bilaga II.

Vi ansvarar inte för någon förlust eller skada du lider, inklusive personskada eller dödsfall, såvida inte tillämplig lag föreskriver annat, eller om förlusten eller skadan är orsakad av vår egen försumlighet eller bristande uppfyllelse av en lagstadgad skyldighet. Detta omfattar också avtalsbrott, eller försummelse orsakad av våra anställda eller leverantörer som agerar inom ramen för sina befogenheter. I dessa fall är vi skyldiga att betala den begränsade ersättning som du har rätt till i enlighet med Atenkonventionen och svensk sjölag.

Enligt Atenkonventionen är vårt ansvar begränsat till (i) 400 000 SDR för passagerares dödsfall eller personskada, (ii) 2 250 SDR för förlust av eller skada på handbagage, (iii) 12 700 SDR för förlust av eller skada på fordon inbegripet resgods i eller på fordonet, eller (iv) 3 375 SDR för förlust av eller skada på annat resgods än som nämns i punkterna (ii) och (iii) ovan.

Vi vill göra dig uppmärksam på att vi generellt sett inte kommer att ha något ansvar gentemot dig alls om du misslyckas med att hålla dina egna avtalsförpliktelser på grund av:

- 1) ditt eget fel eller försummelse eller fel och försummelse av annan som ingår i din bokning,
- 2) en tredje part utan anknytning till någon tjänst som avtalats och misslyckandet inte kunde ha förutsetts eller undvikits,
- 3) alla ovanliga och oförutsägbara omständigheter utanför vår kontroll, där följden inte kunnat undvikas även med vederbörlig aktsamhet, eller
- 4) väderförhållanden eller force majeure-händelser, som vi eller någon tjänsteleverantör, även med all vederbörlig aktsamhet, inte kunnat förutse eller förhindra.

Vårt ansvar för passagerare och deras bagage före påstigning och efter avstigning samt för resor, inkvartering och/eller händelser i land är begränsat till direkta skador som uppstår genom vår försumlighet, om rätt till skadestånd enligt tillämplig svensk lag föreligger. Det innebär således att vi inte är ansvariga för ekonomisk förlust till följd av indirekta skador eller följdskador.

Det är viktigt för utbetalning av ersättning för skador, att du meddelar oss eventuella klagomål eller anspråk helt i enlighet med avsnitt 17 (Klagomål) nedan.

Du måste överlåta alla rättigheter du kan ha gentemot tredje part i samband med dina krav mot DFDS Seaways.

Med tillämpning i alla sammanhang av ovanstående, är vårt ansvar följande:

ENDAST PAKETRESOR

För ersättning vid ändring av eller inställd paketresa, hänvisar vi också till avsnitt 13 (Ändring av paketresa eller inställd paketresa).

Om du drabbas av sjukdom, skada eller dödsfall under en paketresa som härrör från en verksamhet som inte ingår i din bokning med oss, kommer vi att erbjuda allmänna råd och stöd när så är lämpligt.

ANDRA RESEARRANGEMANG

Ytterligare ansvar än vad som nämnts ovan i detta avsnitt 16 kan vi endast åta oss skriftligen och då endast om de särskilda omständigheterna (t.ex. ankomst i tid för en särskild händelse) helt har förklarats för oss skriftligen innan du gjorde bokningen. Detta förfarande gör det möjligt för oss att i förväg överväga om vi kan ta en sådan risk och i så fall på vilka villkor.

YTTERLIGARE BESTÄMMELSER BETRÄFFANDE VÅRT ANSVAR

Värdesaker och pengar

Vi accepterar inte något ansvar för förlust av eller skada på pengar, värdepapper och andra värdeföremål, såsom guld, silver, klockor, juveler, smycken och konstföremål eller levande djur.

Ansvar för fordon

Körning av fordon ombord och i land sker på egen risk och utan något ansvar från vår sida. Det är ditt ansvar att se till att parkeringsbromsen på ditt fordon är korrekt åtdragen när fordonet är ombord och under hela transporten.

Om vi bedömer att det är nödvändigt kan vi flytta bilar på väderdäck utan att informera om detta på förhand.

Eventuella skador på fordon ombord måste rapporteras till fartygsbefäl före landstigning, annars riskerar du att bli nekad ersättning för sådana skador. Fartygsbefälet kommer att ge dig en skaderapport som ska utfyllas.

Självrisk

Enligt Atenkonventionen är vårt ansvar gentemot dig föremål för en självrisk på 330 SDR i händelse av skada på ett fordon, och 149 SDR per passagerare vid förlust av eller skada på annat resgods och på grund av försening. Enligt Atenkonventionen dras tillämpliga belopp av från skadeståndsbeloppet.

Förlust utrustning för rörelsehindrade

I händelse av skada som en följd av förlust av eller skada på utrustning för rörelsehindrade eller annan särskild utrustning som används av en person med funktionshinder eller person med nedsatt rörlighet, ska vi betala en ersättning. Ersättningen ska motsvara återanskaffningsvärdet av utrustningen i fråga eller, i förekommande fall, kostnaden för reparation. Detta är förutsatt att den händelse som orsakade skadan berodde på vårt fel eller försummelse. Såvida du inte har fått ett skriftligt medgivande från oss att medföra rörlighetsutrustning ombord på fartyget vars värde överstiger EUR 3500, vilket inte kommer att oskäligt vägras, kan du gå miste om möjligheten att få ersättning från oss beträffande belopp som överstiger EUR 3 500 om skada på eller förlust av rörlighetsutrustning inträffar.

17. KLAGOMÅL; REKLAMATION

Om det uppstår ett problem under din semester, medan du reser på ett av våra fartyg eller med andra tjänster med anknytning därtill som du har köpt via DFDS Seaways, måste du rapportera det till oss eller till vår leverantör omedelbart.

Vi eller vår leverantör kommer genast att försöka lösa problemet.

Om ditt bagage eller fordon har skadats måste du anmäla detta till oss vid:

- synliga skador före eller under tiden för landstigning, och
- förluster eller skador, som inte syns, inom 15 dagar från tidpunkten för avstigning.

Kontakta vår Guest Service Center ombord

När du är ombord på fartyget bör du alltid kontakta Guest Service Center om något i förbindelse med din resa inte lever upp till dina förväntningar. Vår personal här kommer att göra allt de kan för att finna lösningar på problem ombord och försöka kompensera dig för sådant som inte har nått upp till dina förväntningar. På detta sätt har vi möjlighet att ta hand om problemet direkt och, så långt det är möjligt, finna en lösning åt dig.

Kontakta hotellet/rekreatiionsorten

Om du har frågor om ditt boende och liknande beträffande destinationen i sig, måste du kontakta hotellets/rekreatiionsortens reception eller DFDS Seaways. Klagomål kan avslås om du har underlåtit att informera om detta under vistelsen enligt ovan och därmed inte gett DFDS Seaways möjligheten att rätta till eventuella brister.

Kontakta kundtjänst vid hemkomsten

I det osannolika fallet att ett problem inte kan lösas ombord eller på själva destinationen, och du känner att du har ett klagomål mot oss, är du välkommen att kontakta vår kundtjänst per telefon eller skriftligen. Vi ber dig kontakta oss inom en skälig tid efter att du har upptäckt den bristande överensstämmelsen (eller blev informerad av oss om ändringen/den inställda resan) och senast två månader från den dag då resan ägde rum eller när en tjänst borde ha utförts, utom i de fall som anges i Atenkonventionen där det skriftliga meddelandet måste ges inom den kortare tid som anges däri. Du kommer annars att förlora rätten att reklamera och ställa krav.

Du kan skicka ditt klagomål/din reklamation till vår kundtjänst via e-post: info@dfdseaways.se eller kontakta oss per telefon +46 42 266 000. När du skickar in ditt klagomål måste du skriva numret på din bokningsbekräftelse i ämnesråden i e-postmeddelandet och ge oss ditt telefonnummer under både dag- och kvällstid. På detta sätt kan vi undersöka saken fullständigt och ge dig ett korrekt svar så snart som möjligt.

Passagerarrättigheter

Om du inte menar att du har fått dina rättigheter som följer av EU förordning 1177/2010 ska du först vända dig till DFDS Seaways som framgår ovan. Ditt klagomål ska ha kommit fram till DFDS Seaways senast 2 månader från den dag då överfarten genomfördes eller skulle vara genomförd. DFDS Seaways ska innanför 1 månad från mottagandet av klagomålet ge svar till passageraren om klagomålet kan accepteras, ska avvisas eller om klagomålet fortsatt är under behandling. Det slutgiltiga svaret ska ges högst 2 månader efter mottagandet av klagomålet.

Har du inte fått svar inom 2 månader eller om du inte är nöjd med svaret har du möjlighet att gå vidare med ditt klagomål. Du kan kontakta:

- Transportstyrelsen (www.transportstyrelsen.se) på tel: +46 771 503 503 eller e-post sjofart@transportstyrelsen.se
- Konsumentverket (www.konsumentverket.se) på tel. +46 771 423 3000 eller e-post konsumentverket@konsumentverket.se

Var uppmärksam på att du i vissa tillfällen ska insända ditt klagomål till myndigheten i ett annat EU-land: (http://ec.europa.eu/transport/themes/passengers/maritime/doc/2010_1177_national_enforcement_bodies.pdf)

18. PERSONUPPGIFTSSKYDD

Vi kommer att bevara all information som du ger oss i samband med din bokning i enlighet med personuppgiftslagen. Om du vill ha en kopia på de personuppgifter vi har om dig, skriv då till oss: info@dfdseaways.se.

Till följd av brott mot Resevillkor eller annorledes kan vi efter en grundlig prövning komma att sätta ditt namn på vår lista över svartlistade kunder. Vi kommer att bevara sådan information som krävs (såsom ditt namn, födelsedatum och passnummer) för att vi ska kunna förhindra efterföljande bokningar av dig, så länge som vi anser att detta är lämpligt. Din information kommer inte att bevaras längre än nödvändigt.

19. EKONOMISK SÄKERHET

För att säkerställa att du kommer att erhålla återbetalning och/eller hemtransport i det osannolika fallet av vårt obestånd, omfattas våra paketresor av resegaranti, se: <http://www.kammarkollegiet.se/rattsavdelningen/resegarantier/resegarantier>.

20. VÅRA LEVERANTÖRERS VILLKOR

När det gäller förhållandet mellan dig och någon annan leverantör av befördran eller andra tjänster, kommer den leverantörens befordringsvillkor och villkor i övrigt att gälla. Dessa kan innehålla vissa undantag och begränsningar av ansvar enligt internationella konventioner/EU-förordningar/tvingande lagstiftning. Kopior av leverantörernas transportvillkor, standardvillkor och relevanta internationella konventioner kan erhållas vid skriftligt begäran.

21. TRANSPORTVILLKOR FÖR GODS MED DFDS SEAWAYS' FARTYG

Avtal om transport av gods och andra kommersiella avtal mellan företag som rör transport av gods och kommersiella fordon är föremål för DFDS Seaways allmänna villkor för sjöfraktstransport (villkor för sjöfraktstransport på Nordsjön), se: http://freight.dfdseaways.com/Ferry_support/Terms/. Dessa villkor utgör en del av det undertecknade reseavtalet.

22. LAG OCH JURISDIKTION

Alla tvister och frågor som uppkommer mellan passagerare och DFDS Seaways (inklusive men inte begränsat till tvister i samband med bokning och transport och förståelsen av Resevillkoren) ska vara underkastade svensk rätt och tvister avgöras med exklusiv behörighet för allmän domstol i Sverige. Talan kan väckas vid annan domstol endast om parterna uttryckligen kommer överens om både valet av sådan domstol eller skiljedomstol och den lag som då har att tillämpas. Bestämmelserna i denna punkt 22 gäller i den mån annat inte framgår av tvingande lag.

ADRESS

DFDS Seaways, Köpenhamn

Sundkrogsgade 11
DK-2100 København Ø

Kundtjänst: +45 3342 3000

Tider:

Mån-fre: 09.00-17.00

Lör, sön och helgdagar: 11.00-14.00

Med förbehåll för eventuella ändringar som har uppkommit efter tryckning och publicering på Internet. DFDS Seaways, mars 2015.